

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Kyrkbyns bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.4	150	9.4	9.5	7.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	8%	12	8%	7%	100%
8-10	92%	138	92%	93%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.5	145	9.6	9.5	7.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	3%	5	3%	2%	100%
8-10	93%	140	92%	98%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	5	5%	0%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.5	146	9.5	9.6	8.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	3%	5	3%	4%	0%
8-10	94%	141	94%	93%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	3%	2%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.5	144	9.5	9.5	8.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	4%	6	3%	7%	0%
8-10	92%	138	92%	91%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	6	5%	2%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.5	141	9.6	9.5	7.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	4%	6	4%	2%	100%
8-10	90%	135	89%	93%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	9	7%	4%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.3	86	9.3	9.4	7.0
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	5%	8	5%	4%	100%
8-10	51%	77	48%	61%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	43%	64	47%	35%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.8	73	8.9	8.7	7.0
1-4	1%	2	2%	0%	0%
5-7	10%	15	7%	15%	100%
8-10	37%	56	39%	35%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	51%	77	52%	50%	0%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	7.3	145	7.2	7.5	5.0
1-4	15%	23	17%	11%	0%
5-7	25%	38	21%	33%	100%
8-10	56%	84	56%	57%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	5	5%	0%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	7.4	142	7.3	7.7	5.0
1-4	17%	25	19%	11%	0%
5-7	21%	32	17%	28%	100%
8-10	57%	85	58%	54%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	8	5%	7%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.2	143	7.2	7.5	3.0
1-4	18%	27	17%	17%	100%
5-7	22%	33	23%	20%	0%
8-10	55%	83	54%	59%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	7	5%	4%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	5.0	110	4.9	5.3	2.0
1-4	37%	55	39%	30%	100%
5-7	11%	17	13%	9%	0%
8-10	25%	38	24%	28%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	27%	40	24%	33%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	5.4	111	5.3	5.6	5.0
1-4	30%	45	34%	22%	0%
5-7	21%	32	18%	26%	100%
8-10	23%	34	25%	17%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	26%	39	22%	35%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.4	48	7.5	7.3	8.0
1-4	5%	7	4%	7%	0%
5-7	10%	15	9%	13%	0%
8-10	17%	26	17%	17%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	68%	102	71%	63%	0%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.2	48	7.0	7.5	5.0
1-4	4%	6	4%	4%	0%
5-7	12%	18	11%	13%	100%
8-10	16%	24	13%	24%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	68%	102	73%	59%	0%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.1	75	7.8	8.4	9.0
1-4	5%	8	6%	4%	0%
5-7	11%	16	12%	9%	0%
8-10	34%	51	30%	41%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	50%	75	52%	46%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.7	70	8.8	8.5	6.0
1-4	1%	2	1%	2%	0%
5-7	8%	12	7%	9%	100%
8-10	37%	56	35%	43%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	53%	80	57%	46%	0%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	9.0	145	9.0	9.1	7.0
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	10%	15	10%	9%	100%
8-10	86%	129	85%	89%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	5	4%	2%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.9	128	8.8	9.2	7.0
1-4	2%	3	3%	0%	0%
5-7	13%	19	14%	9%	100%
8-10	71%	106	67%	80%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	15%	22	17%	11%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	8.9	144	8.9	8.9	6.0
1-4	3%	4	3%	2%	0%
5-7	9%	13	9%	7%	100%
8-10	85%	127	83%	91%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	6	6%	0%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	9.2	141	9.2	9.3	9.0
1-4	1%	2	2%	0%	0%
5-7	6%	9	7%	4%	0%
8-10	87%	130	83%	96%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	9	9%	0%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	9.1	113	8.9	9.4	8.0
1-4	3%	4	4%	0%	0%
5-7	7%	10	8%	4%	0%
8-10	66%	99	60%	78%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	25%	37	28%	17%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.6	141	9.6	9.5	9.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	3%	5	4%	2%	0%
8-10	91%	136	89%	93%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	9	7%	4%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	9.2	62	9.1	9.3	8.0
1-4	1%	2	2%	0%	0%
5-7	1%	2	1%	2%	0%
8-10	39%	58	35%	46%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	59%	88	62%	52%	0%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	9.0	146	9.0	9.0	8.0
1-4	1%	2	2%	0%	0%
5-7	10%	15	11%	9%	0%
8-10	86%	129	84%	89%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	3%	2%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	9.0	141	9.1	8.9	7.0
1-4	3%	4	3%	2%	0%
5-7	11%	16	9%	13%	100%
8-10	81%	121	82%	80%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	9	7%	4%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.9	133	9.0	8.9	7.0
1-4	3%	4	4%	0%	0%
5-7	9%	14	8%	11%	100%
8-10	77%	115	76%	80%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	17	13%	9%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.7	68	6.7	6.9	6.0
1-4	11%	17	10%	15%	0%
5-7	14%	21	13%	15%	100%
8-10	20%	30	17%	28%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	55%	82	61%	41%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.3	64	7.3	7.5	7.0
1-4	7%	10	7%	7%	0%
5-7	11%	17	10%	13%	100%
8-10	25%	37	20%	35%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	57%	86	63%	46%	0%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.2	86	8.1	8.5	7.0
1-4	4%	6	6%	0%	0%
5-7	15%	22	15%	13%	100%
8-10	39%	58	39%	39%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	43%	64	41%	48%	0%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.4	137	8.5	8.3	7.0
1-4	4%	6	5%	2%	0%
5-7	19%	28	17%	22%	100%
8-10	69%	103	70%	67%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	13	9%	9%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.5	105	8.7	8.1	7.0
1-4	1%	2	2%	0%	0%
5-7	15%	23	9%	28%	100%
8-10	53%	80	57%	46%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	30%	45	32%	26%	0%
F32 musik?					
Medelvärde	7.1	46	7.2	6.9	6.0
1-4	4%	6	3%	7%	0%
5-7	11%	16	10%	11%	100%
8-10	16%	24	13%	24%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	69%	104	75%	59%	0%
F33 film?					
Medelvärde	7.3	68	7.5	7.1	5.0
1-4	5%	7	3%	9%	0%
5-7	17%	26	17%	17%	100%
8-10	23%	35	22%	26%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	55%	82	58%	48%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.2	32	6.9	7.7	7.0
1-4	3%	4	4%	0%	0%
5-7	9%	14	7%	13%	100%
8-10	9%	14	8%	13%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	79%	118	82%	74%	0%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.2	81	8.5	7.8	6.0
1-4	3%	5	3%	4%	0%
5-7	9%	13	7%	11%	100%
8-10	42%	63	43%	41%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	46%	69	48%	43%	0%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.1	43	8.0	8.4	6.0
1-4	1%	2	2%	0%	0%
5-7	7%	10	4%	11%	100%
8-10	21%	31	19%	24%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	71%	107	75%	65%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	9.0	149	9.0	9.1	7.0
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	10%	15	12%	4%	100%
8-10	89%	133	87%	93%	0%
No Answer or Not Seen	1%	1	0%	2%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.9	149	8.9	8.8	8.0
1-4	2%	3	2%	2%	0%
5-7	9%	14	12%	4%	0%
8-10	88%	132	86%	91%	100%
No Answer or Not Seen	1%	1	0%	2%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	8.2	149	8.3	8.2	6.0
1-4	3%	5	4%	2%	0%
5-7	25%	38	25%	24%	100%
8-10	71%	106	71%	72%	0%
No Answer or Not Seen	1%	1	0%	2%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	71%	106	69%	76%	0%
Nej	27%	41	30%	20%	100%
Ej svar	2%	3	1%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	31%	46	28%	37%	0%
Nej	68%	102	72%	59%	100%
Ej svar	1%	2	0%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Angereds bibliotek	1%	2	1%	2%	0%
Hammarkullens bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Hjällbo bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Kortedala bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Guldhedens bibliotek	1%	2	1%	2%	0%
Linnéstadens bibliotek	3%	4	3%	2%	0%
Majornas bibliotek	2%	3	3%	0%	0%
Högsbo bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Frölunda bibliotek	4%	6	2%	7%	100%
Askims bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	1%	2	2%	0%	0%
Trulsegårdens bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	25%	37	24%	26%	0%
Lundby bibliotek	74%	111	75%	72%	100%
Kyrkbyns bibliotek	8%	12	7%	11%	0%
Backa bibliotek	1%	2	2%	0%	0%
Kärra bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Älvstrandens bibliotek	29%	43	31%	24%	0%
Stadsbiblioteket	29%	44	27%	33%	100%
Går inte till något annat bibliotek	5%	8	5%	7%	0%
Ej svar	1%	2	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	69%	103	100%	0%	0%
Man	31%	46	0%	100%	0%
Annat	1%	1	0%	0%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	4%	6	5%	0%	100%
21 - 40 år	14%	21	15%	13%	0%
41 - 64 år	31%	47	29%	37%	0%
65 år eller äldre	51%	76	51%	50%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	92%	138	93%	89%	100%
Annat språk	7%	11	6%	11%	0%
Ej svar	1%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>
B4 Födelse land					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	85%	127	86%	83%	0%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	4%	6	4%	2%	100%
Utanför Sverige	11%	17	10%	15%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	15%	22	13%	20%	0%
Någon gång per vecka	45%	68	46%	46%	0%
Någon gång i månaden	38%	57	40%	33%	100%
Någon gång per år	1%	2	1%	2%	0%
Det här är första gången	1%	1	1%	0%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	3%	4	2%	4%	0%
Någon gång per vecka	11%	17	10%	13%	100%
Någon gång i månaden	33%	49	30%	39%	0%
Någon gång per år	38%	57	43%	28%	0%
Besöker inga andra bibliotek	14%	21	15%	13%	0%
Ej svar	1%	2	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	93%	140	95%	89%	100%
läsa tidningar/tidskrifter	47%	71	41%	63%	0%
studier	5%	7	6%	2%	0%
söka information	12%	18	11%	15%	0%
använda dator	15%	22	12%	22%	0%
besöka arrangemang/utställning	32%	48	33%	30%	0%
Annat	12%	18	13%	11%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	49%	74	44%	61%	100%
Omlån	51%	76	50%	52%	0%
Reservationer	49%	74	49%	52%	0%
Databaser	1%	2	2%	0%	0%
Chatt	1%	1	1%	0%	0%
Bibliotekens sociala media	7%	10	9%	2%	0%
Använder inte tjänsterna	33%	49	36%	26%	0%
Ej svar	3%	4	1%	7%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	1%	1	1%	0%	0%
Centrum	0%	0	0%	0%	0%
Lundby	81%	121	79%	85%	100%
V:a Gbg	1%	2	2%	0%	0%
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	1%	1	0%	2%	0%
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	0%
N:a Hisingen	1%	2	2%	0%	0%
V:a Hisingen	14%	21	16%	11%	0%
Ö:a Gbg	0%	0	0%	0%	0%
Annan kommun	1%	1	0%	2%	0%
Ej svar	1%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>150</i>	<i>103</i>	<i>46</i>	<i>1</i>